

Condition de commande (colis avec facture payable dans les 30 jours):

Port : □-Port SUISSE : □Pour les envois en Suisse il n'a pas des frais de port ni des frais d'envoi supplémentaires (sauf si souhaiter contre remboursement + CHF 50.-). □-Port ETRANGER : □Le port calculé comprend les frais de traitement, frais d'emballage, taxes pour le port, frais d'assurance et éventuellement les frais de ports pour les objets encombrants (longueur de plus d'1 m ou largeur, hauteur ou diamètre supérieur à 60 cm) ou fragiles. □Nous choisissons pour nos envois, une manière économique et respectueuse de l'environnement (poste ou train, cargo domicile). □-Nous utilisons du papier recyclé et du matériel d'emballage écologique (p.ex. journaux, cartons et ficelles recyclés, bandes adhésives en cellulose etc.).

Réclamations:

Si votre colis devait avoir subi des dégâts au transport, veuillez le signaler immédiatement à la personne qui vous le livre et prenez contact rapidement avec votre bureau de poste ou avec l'entreprise qui vous l'a apporté. Vous devrez remplir un formulaire de constat des dégâts liés à ce transport. □Les réclamations concernant des articles que nous vous avons envoyés doivent nous parvenir dans les 8 jours après réception de la marchandise.

Envoi en Suisse:

Le paiement se fait sur facture, net à 30 jours.

Envoi à l'étranger

Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF). Notez que les tarifs postaux sont élevés et que des problèmes de douane peuvent apparaître. **Les problèmes d'envoi et de douane sont au risque du client.** Des articles végétatifs comme les pommes de terre, les racines et les oignons à replanter, les crosnes etc. peuvent poser des problèmes de douane supplémentaires (déconseillé pour le moment).

Les envois à l'étranger ne sont faits que contre paiement préalable. Paiement sur notre compte postal en Suisse. □Paiement sur notre CCP en Suisse: PC 20-3428-5 ou par l'envoi d'un chèque valable (supplément 50.- CHF). Après avoir reçu le paiement sur notre compte postal (CCP 20-3428-5, Poste Suisse, Postfinance, CH-1631 Bulle, *IBAN CH 29 0900 0000 2000 3428 5 et BIC POFICHBEXXX*), nous vous enverrons tout de suite la marchandise. Si vous préférez payer contre remboursement indiquez votre souhait sur la commande (supplément 50.- CHF).

Remarques

Les semences et plants de légumes, herbes aromatiques et engrais verts sont indiqués

avec leurs noms en français; les fleurs par contre avec leurs noms en latin. □ Nos semences correspondent aux exigences du manuel suisse des semences. Ceci veut dire aussi que nous vérifions régulièrement le taux de germination. Si les graines sont stockées dans un endroit sec, à l'abri de la lumière, le taux de germination reste longtemps correct ! Voir pour les envois de graines. www.sativa-rheinau.ch Puisque notre travail dépend du temps et des influences naturelles, la récolte ne correspond pas toujours à notre attente. Il est donc possible qu'une variété nous manque ou ne soit livrable qu'en quantité limitée.

VERSANDBEDINGUNGEN :

Porto , Versandkosten (Paket mit Rechnung bezahlbar innerhalb von 30 Tagen):

Schweiz / Suisse (keine Versandkosten) :

Sie haben weder zusätzliche Portokosten noch Versandkosten innerhalb der Schweiz (ausser Sie haben den Wunsch Ihre bestellung gegen Nachnahme zu erhalten : + CHF 50.-)! Versand fast immer per CH-Post mit beiliegender Rechnung und Einzahlungsschein. Zahlung der Rechnung, netto innerhalb von 30 Tagen. □ Wir wählen eine möglichst ökologische und günstige Versandsart (Post oder Bahn, Cargo domizil). Grundsätzlich verwenden wir Umweltschutzpapier und umweltverträgliches Verpackungsmaterial (z.B. Zeitungen, z.T. rezyklierte Kartonschachteln, Schnüre, Klebeband aus Zellulose etc

Ausland (zusätzliche Versandkosten) :

Die Portokosten, enthalten die Bearbeitungs-, Verpackungs-, Versand- und Versicherungskosten und eventuelle Zusatzkosten für Sperrgut (Länge mehr als 1 m oder Breite, Höhe oder Durchmesser mehr als 60 cm) und für Pakete mit zerbrechlichem Inhalt. Versandkosten fürs Ausland sind hoch !

Reklamationen:

Sollte Ihr Paket beschädigt bei Ihnen ankommen, bitten wir Sie, sofort die Poststelle oder das Cargo- Transportunternehmen zu benachrichtigen und ein entsprechendes Transportschadenformular auszufüllen. Reklamationen betreffend der von uns gelieferten Waren sind spätestens 8 Tage nach Eintreffen der Ware anzubringen.

Versand ins Ausland: □ Die Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben.

Bedenken Sie, dass die Posttaxen hoch sind und das eventuell Zollprobleme auftreten können (Versand- und Zollprobleme auf Risiko des Kunden). Vegetatives Pflanz- und Setzgut wie Kartoffeln, Wurzeln, Zwiebeln, Stachys etc. können zusätzliche Zollprobleme ergeben. □ **Die Lieferungen ins Ausland werden nur nach**

Vorauszahlung der Rechnung versandt oder gegen Nachnahme (Zuschlag CHF 50.-). Sie können die Rechnung über Ihr Post- oder Bankkonto direkt auf unser CH- Postkonto

überweisen (wenig Unkosten für uns). □ Bezahlung auf unser Postscheckkonto in der Schweiz: PC 20-3428-5 oder durch Zusendung eines gültigen Schecks (Zuschlag 50.- CHF). Nachdem wir Ihre Zahlung auf unser Postscheckkonto (CCP 20-3428-5, Post Schweiz, Postfinance, CH-1631 Bulle, *IBAN CH 29 0900 0000 2000 3428 5 und BIC POFICHBEXXX*) erhalten haben oder nachdem wir Ihren Scheck erhalten haben, werden wir Ihnen die Waren postwendend zusenden. Falls Sie es vorziehen, per Nachnahme zu bezahlen, geben Sie diesen Wunsch bitte auf Ihrer Bestellung an (Zuschlag CHF 50.- CHF).

Bemerkungen:

Die Gemüse-, Kräuter- und Gründüngungssamen sind nach ihren deutschen, die Blumen nach ihren lateinischen Namen aufgeführt. □ Unser Saatgut & Pflanzgut entspricht den Anforderungen des Schweizerischen Sämereienbuches. Dazu gehört auch, dass wir die Keimfähigkeit regelmässig durch Keimproben testen. Auf unseren Samentüten ist ein Datum aufgedruckt. Bis zu diesem Datum sollte das Saatgut bei trockener, vor Licht geschützter Lagerung seine Keimfähigkeit behalten. Saatgutbestellungen direkt bei www.sativa-rheinau.ch

Lien / Links □

-La ferme biosem s'insère dans une communauté de vie, reliée avec la communauté de l'Arche de Lanza del Vasto : www.arche-nonviolence.eu

□ -Sativa Rheinau ZH : www.sativa-rheinau.ch □

-Bio-Suisse : www.bio-suisse.ch □

-Bio.Inspecta, bio-Kontrollfirma / certification bio : www.bio-inspecta.ch